

# Highlights Featurelist



OSG Online Software Gesellschaft für neue Medien mbH  
Donnerschweer Straße 172  
D-26123 Oldenburg  
Tel.: +49 (0)441 / 350 42 300  
E-Mail: [info@osgmbh.de](mailto:info@osgmbh.de)  
[osgtrade.de](http://osgtrade.de)

# Zertifizierung Apps aus dem OSG Trade Store

Weshalb sollte ein Kunde genau in Ihrem Onlineshop einkaufen? Produktqualität und kurze Lieferzeiten spielen im Handel eine sehr große Rolle. Doch noch wichtiger ist der Service im Problemfall oder die Sicherheit Ihrer Daten. Ob ein Shop verlässlich und seriös ist, lässt sich häufig nur schwer einschätzen. Deshalb ist es wichtig sich zertifizieren zu lassen, damit Ihre Kunden an dem Siegel erkennen, dass Sie den Onlineshop betreiben, dem man vertrauen kann.



## Trusted Shops

Trusted Shops ist das bekannte Internet-Gütesiegel für Online-Shops mit Käuferschutz für Ihre Kunden. Bei einer Zertifizierung wird Ihr Shop umfassenden Tests unterzogen. Diese Prüfung mit mehr als 100 Einzelkriterien orientiert sich an den Forderungen von Verbraucherschützern sowie dem nationalen und europäischen Recht.

## Verkauf

Um Ihre Produkte noch besser vermarkten zu können, bieten wir Ihnen verschiedene verkaufsfördernde Apps an. Diese Apps ermöglichen Ihnen einen besseren Workflow und Ihren Kunden einige Funktionen, auf die Sie bald nicht mehr verzichten möchten.



## Ariba Network

Das Ariba Network erleichtert Käufern und Lieferanten die Zusammenarbeit. Sie stärken ihre Geschäftsbeziehungen und ergreifen neue Chancen. Käufer bauen eine zuverlässige Logistikkette auf, entdecken Einsparpotenziale und steuern ihre Ausgaben sowie den gesamten Einkaufsprozess.



## eBay-Schnittstelle

Mittels der eBay-Schnittstellen-App können Sie Ihre Shop-Artikel bei eBay als Angebote listen. Hierzu ist es erforderlich, dass Sie über einen gültigen eBay Account verfügen.



## Google Merchant Center

Google Merchant Center ist ein Tool, mit dem Sie Ihre Händler- und Produktdaten auf Google hochladen und in Google Shopping und anderen Google-Diensten verfügbar machen können.



## Gutscheinmodul

Gutscheinmodul ermöglicht es, wenigen Schritten personalisierte Gutscheine für Ihre Kunden zu erstellen. Dabei können Sie entscheiden, ob Sie den Rabatt in Euro oder Prozent vergeben möchten oder ob der Kunde den Gutschein mit einem Aktionscode für ein kostenloses Geschenk einlösen kann.



## IDS-Schnittstelle

In einem gemeinsamen Projekt für die BVBS e.V. und DG-Haustechnik hat die Firma ITEK eine Schnittstelle zur Anbindung der Großhandels-Systeme an die Handwerkssoftware definiert. Damit wurde ein Standard etabliert, der einen Zugang aus den Softwaresystemen des Handwerks zu den Shop-Systemen des Großhandels ermöglicht. Gegenwärtig werden die Prozesse „Warenkorb empfangen“, „Warenkorb senden“ und „Artikel-Deep-Link“ unterstützt.



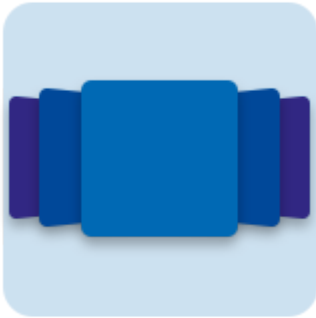
## Loadbee

Loadbee ist ein Dienstleister, der sich auf die Vervollständigung von Artikeldaten seitens der Industrie spezialisiert hat. Loadbee stellt anhand einer EAN-Nummer umfangreiche Informationen zu einem Artikel bereit, die oft weit über die vorhandenen Daten hinaus gehen. Ob Bild, Text, Video oder Dokumente - der Hersteller weiß genau, was sein Produkt so besonders macht.



## OSD Branchenprogramm

Die OS Datensysteme GmbH (OSD), ist ein Hersteller für Software für Schreiner/Tischler und andere Holz verarbeitende Betriebe wie produzierende Betriebe, Innenausbau, Schreinerei/Tischlerei, Ladenbau, Messebau und Bauschreinerei.



## Slideshow Admin

OSG Trade erlaubt das einfache Erstellen von selbstablaufenden Bilderslideshows als Baustein im gesamten Shop. Es handelt sich dabei um eine selbstablaufende Reihe von Bildern. Diese Slideshows werden als Content-Block global im Shop zur Verfügung gestellt, können also in jede beliebige Content-Seite des Shops eingebaut werden, sogar in Warengruppenbeschreibungen. Darüber hinaus können Sie die einzelnen Bilder auch mit einem Link versehen, um den Kunden zum Beispiel zu einem bestimmten Produkt weiter zu leiten.

# Payment

Bezahlen leicht gemacht. Um Ihren Kunden das Bezahlen leicht zu machen, bieten wir acht verschiedene Bezahlschnittstellen an. Diese Bezahlschnittstellen können Ihnen auch Vorteile außerhalb von Deutschland bringen. Lassen Sie Ihre Kunden per Kreditkarte, PayPal oder Post Finance bezahlen.



## GiroPay

GiroPay ermöglicht die Bezahlung per Kreditkarte oder GiroPay. Dafür benötigen Sie als Shopbetreiber einen eigenen Account. Ihre Händler-ID erhalten Sie im GiroPay-Toolcenter.



## Unzer

Die Payment Komplettlösung für Onlinehändler und Marktplätze: Weltweite Zahlungsabwicklung für alle gängigen Zahlungsarten und Shopsysteme. Sorglose Integration von Bezahl Dienstleistern aus erster Hand für Ihr Shopsystem.



## Ingenico

Ingenico bietet Händlern und Dienstleistern ein umfassendes und innovatives Angebot an Dienstleistungen und Bezahlösungen, die die Komplexität beim Bezahlen auf ein Minimum reduzieren und die das Einkaufserlebnis für die Kunden reibungslos und sicher macht, unabhängig vom Vertriebskanal und Zahlverfahren.



## PayPal Basis

PayPal Basis ist eine Zahlungsart, die auf der Funktion von PayPal aufbaut, darüber hinaus aber die Zahlung über PayPal schon während des Kaufprozesses ermöglicht und nicht erst im Abschluss daran. Der Kunde wird während des Kaufvorgangs zu PayPal umgeleitet, kann seine Zahlung bestätigen und wird daraufhin wieder auf die Shop-Seite zurückgeleitet und kann seinen Kauf abschließen.



## PayPal Express

PayPal Express bietet Ihren Kunden eine sehr schnelle Möglichkeit, direkt einzukaufen. Die Schnittstelle lässt sich leicht einrichten und Ihre Kunden sparen bis zu 4 Bestellschritte beim Einkauf im Shop.



## PayPal Plus

PayPal Plus ist ein Zahlungsmodul mit welchem Sie PayPal, Lastschrift, Kreditkarte und Rechnung über einen Anbieter abwickeln können. Damit Sie mit Ihrem PayPal Account „PayPal Plus“ im Live-Modus nutzen können, ist es erforderlich dies gesondert freizuschalten.



## Post Finance

Post Finance ist einer der bekanntesten Anbieter für Online-Zahlungen in der Schweiz. Beachten Sie, dass diese Schnittstelle nicht in Deutschland einsetzbar ist.



## SOFORT Überweisung

SOFORT Überweisung ist ein Online-Zahlungssystem der Sofort GmbH zur bargeldlosen Zahlung im Internet. Das Verfahren ist ein Pseudo-Vorkassensystem, da der Händler nicht die Zahlung, aber eine Zahlungsbestätigung sofort erhält. Dadurch agieren die meisten Händler wie bei Vorkasse und geben Waren oder Downloads sofort frei.

# Tools

Mit unseren Tool Apps setzen Sie Ihrem Onlineshop das Sahnehäubchen auf. Generieren Sie 360° Artikelansichten um Ihren Kunden eine noch bessere Sicht auf Ihre Produkte zu geben oder bringen Sie mit dem Coverflow-Admin Dynamik in Ihre Seite.



## 360° Artikelansicht

OSGTrade erlaubt eine 3D-Ansicht ihrer Produkte. Die 360°-App erweitert Ihre Artikelansicht im Frontend um eine Bildergalerie. Sie müssen mindestens acht speziell aufgenommene Bilder ihres Produktes haben. Je mehr Bilder Sie verwenden, desto fließender ist die 3D-Animation ihres Bildes.



## Außendienst App

Die Außendienst App ermöglicht Ihren Vertriebsmitarbeitern, eine Bestellung als spezifischer Kunde durchzuführen. Der Außendienstmitarbeiter ist damit in der Lage, direkt als ein anderer Kunde zu fungieren.



## BMEcat Export

BMECat stellt einen Industriestandard für umfangreiche Produktdatenkataloge dar. OSG-Trade kann dieses Dateiformat sowohl importieren, als auch exportieren.



## BOSCH clic & go!

Der Lieferant Bosch stellt mit Clic & go! eine einmalige Möglichkeit zur Verfügung, um Ihren Kunden ein Komplettpaket für akkubetriebene Werkzeuge anbieten zu können. Clic & go! muss in den Apps lediglich aktiviert werden. Das entsprechende Sortiment wird anschließend importiert und Ihre Kunden können direkt im Frontend zum Beispiel einen Akkuschauber, inkl. Ladegerät und Akku beziehen.



## Coverflow-Admin

Im Coverflow haben Sie die Möglichkeit, direkte Links auf Warengruppen oder auch externe Seiten zu legen. Der Coverflow selbst ist eine 3D-Animation, welche Ihre Bilder in einer Art Karussell darstellt. Es gibt sieben verschiedene Karussell-Ansichten zur Auswahl.



## Individueller Mailversand

Mit dem individuellen Mailing können Mailtexte für einzelne Kunden oder Kundengruppen hinterlegt werden. In der Übersicht sind alle bereits angelegten Vorlagen, der jeweilige Typ und eingetragene Mailvorlagen ersichtlich.



## OSG EOS

Senken Sie Ihre Kosten, steigern Sie Ihren Umsatz und sparen Sie Zeit mit OSG-EOS (Easy Order System) für den strategischen Einkauf. OSG-EOS ist eine modulare SAAS Software, mit der Sie schnell und einfach Ihre Einkaufsprozesse bündeln und neu organisieren können.



## OSG Trade API

Mit der OSG Trade API haben Sie die Möglichkeit Fremdsysteme wie z.B. ein PIM-System an Ihren Onlineshop anzubinden. Von der Kundenanlage, Produktdatenaktualisierung bis hin zur Abfrage von Shopbestellungen sind alle Informationen abrufbar.



## Scan 24 App

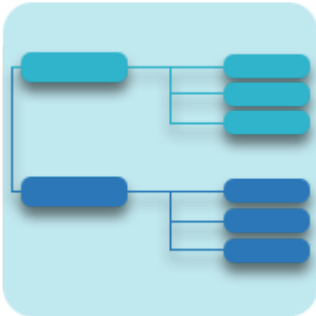
Die App ermöglicht Ihnen Ihr Smartphone zum Scanner zu machen. Laden Sie einfach die Scan 24 App auf Ihr Smartphone und schon können Sie Barcodes mit Ihrer Kamera scannen. Zusätzlich können Sie Ihre gescannten Artikel in den Shop übertragen umso Ihre Bestellung auszulösen.





## Template 8

Das Template 8 entspricht den aktuellen Webstandards im responsiven Design und bietet neben den grundsätzlichen Einstellungen auch individuelle Anpassungsmöglichkeiten.



## Virtuelle Sortimente

Die App „Virtuelle Sortimente“ gibt Ihnen die Möglichkeit Ihre Produkte beliebig in neuen Sortimenten zusammenzufassen und diese unabhängig von den Herkunftssortimenten freizugeben.

# Marketing

Beim Marketing geht es darum Produkte und Dienstleistungen zu vermarkten. Speziell dafür haben wir unsere Apps entwickelt. Worauf Sie auf keinen Fall verzichten sollten, ist die SEO App, die Ihnen hilft im Internet gefunden zu werden.



## Commerce Connector

Commerce Connector vernetzt Marken und Händler, damit Sie mehr verkaufen. Es wird das Kaufverhalten der Kunden aufgezeichnet. Sie übermitteln an die Commerce-Connector-Zentrale Ihre Produktverfügbarkeiten.



## DataView

Mit DataView stellen Hersteller sicher, dass die eigenen Produkte auf allen Kanälen der Handelspartner – also etwa im Online-Shop oder am stationären POS – stets aktuell und im einheitlichen Corporate Design dargestellt werden.



## Externes Tracking

Tracking ist die Sammlung und Auswertung des Verhaltens von Besuchern auf Websites. Ein Analyse-Tool untersucht typischerweise, woher die Besucher kommen, welche Bereiche auf einer Internetseite aufgesucht werden und wie oft und wie lange welche Unterseiten und Kategorien angesehen werden. Mit dieser App haben Sie die Möglichkeit eine Vielzahl an externen Trackingdiensten einzubinden.



## Newsletter schreiben

Halten Sie Ihre Benutzer auf dem Laufenden. EmailTool ist eine leistungsstarke Software für professionelles Email-Direktmarketing. Dem Anwender steht eine komplette Lösung für ein modernes Online-Marketing zur Verfügung. Einfache Bedienung und die Konzentration auf die wesentlichen Funktionen sind Basis dieser Lösung.



## Newsmodul

Gute Webseiten leben von aktuellen News. Dies wird auch von Suchmaschinen positiv honoriert. Ein Nachrichtenbereich zeigt Ihren Kunden, dass Sie immer offen und transparent über Neuigkeiten aus Ihrem Unternehmen berichten. Dafür bietet OSG-Trade das passende Werkzeug.



## Nexmart Retail Connect

Mit Nexmart Retail Connect binden Hersteller ihre Handelspartner auf der eigenen Website ein und sorgen auf diese Weise für eine durchgängige Customer Journey. Ein Großteil der Endkunden informiert sich zunächst auf der Website eines Herstellers über ein Produkt. Bietet dieser keinen Online-Direktvertrieb an, muss der Kunde das Produkt über einen Handelspartner beziehen. Mit Retail Connect zeigen Hersteller auf der eigenen Website ausgewählte Handelspartner an, bei denen das Produkt momentan verfügbar ist.



## Promotions

Die Promotions-App ermöglicht es Ihnen, verschiedene Marketing Aktionen anzulegen. Diese umfassen zwei verschiedene Arten von Aktionen: Zum einen kann eine Artikel-Zugabe erstellt werden, zum anderen kann eine Aktion im Sinne von „Kaufe X und zahle 30%“ weniger genutzt werden.



## SEO

Hier können Sie SEO-Relevante Daten an Ihre Bedürfnisse anpassen. Sie können aus individuellen- und zur Verfügung stehende System-Textbausteinen aussagekräftige Seitentitel erstellen. Bewegen Sie die Textbausteine einfach mit der Maus an die gewünschte Position.



## Socialmedia Shariff

Sie haben die Möglichkeit mit der Shop App Socialmedia Shariff sämtliche soziale Netzwerke und Medien in das Frontend Ihres Shops am Artikel einzubinden. So kann der Kunde das jeweilige Produkt in den bekannten sozialen Netzwerken teilen.

# Weitere Highlights

## Funktionen

### Multishopfähigkeit

Die Verwaltung mehrerer unterschiedlicher Shops über ein System ist möglich. Dabei können diese Shops durchaus in Art und Design unterschiedlich gestaltet sein. Multishopfähigkeit erspart Administrationsaufwand und Ressourcen.

#### **Multichannel-Unterstützung**

Erlaubt eine Zusammenführung mit Social-Media-Kanälen wie YouTube, Facebook, Instagram und vielen mehr.

#### **Produktanzahl unbegrenzt**

OSG-Trade ermöglicht Ihnen das Einstellen beliebig vieler Artikel in Ihrem Webshop.

#### **Marktplatzanbindung**

Verbinden Sie sich mit anderen Partnern, um einen eigenen Marktplatz zu starten. So haben Sie einen Shop mit mehreren Lieferanten.

#### **Conversion**

Wandeln Sie den Besuch eines Nutzers einer Website in eine aktive Aktion, z.B. den Kauf einer Ware oder eine Kontaktanfrage um.

### **Artikelaufrufe**

Sehen Sie sich an, wie oft welche Artikel aufgerufen wurden, um Ihre Artikelbeschreibungen zu optimieren und bessere Verkaufszahlen zu erreichen.

### **Beliebte Suchbegriffe**

Lassen Sie sich die beliebtesten Suchbegriffe anzeigen, um zu sehen wofür sich Besucher derzeit am meisten interessieren.

### **Keine Programmierkenntnisse nötig**

Um Ihnen den Umgang mit OSG-Trade so einfach wie möglich zu machen, entwickelten wir unsere Shopware so, dass Sie zur Benutzung keine Programmierkenntnisse beherrschen müssen.

### **Responsive Templates**

Um eine saubere Darstellung, auch auf mobilen Endgeräten, zu garantieren, sind unsere modernen Templates responsive gestaltet. Somit wird Ihr Webshop auf dem Smartphone und Tablet optimal angezeigt.

## **Zahlen und Preise**

### **Mehrwährungsfähigkeit**

Um Ihre Artikel auch in anderen Ländern verkaufen zu können, haben Ihre Kunden die Möglichkeit in verschiedenen Währungen zu bezahlen.

### **Reports und Statistiken**

Wann wird am meisten verkauft, welche Zielgruppe kauft am meisten und in welcher Region wird am meisten gekauft.

 **Umsatz**

Behalten Sie Ihre Umsätze im Blick: Was wurde die letzten Tage, Wochen, Monate oder sogar Jahre verkauft.

 **Zahlungsanbieter**

PayPal, SOFORT Überweisung, Giropay oder muss es doch ein Zahlungsanbieter der Schweiz sein? Wählen Sie einfach aus unseren Apps.

 **Preisvergleiche**

Vergleichen Sie mittels Preissuchmaschine Ihre Preise mit der Konkurrenz und steigern Sie durch das Fine-Tuning Ihre Umsätze.

 **Gutscheinmodul**

Fördern Sie Ihre Verkäufe: Mit dieser Funktion kann man Aktionen und Gutscheine generieren.

# Kunden

## Mehrsprachenfähigkeit

Ihr Betrieb ist international vertreten? Kein Problem, denn OSG-Trade kann in verschiedenen Sprachen aufgerufen werden.

### **Beobachten**

Sehen Sie ein welche Zielgruppe sich wo und wann in Ihrem Online-Shop aufhält.

### **Abgebrochene Warenkörbe**

Sehen Sie in die abgebrochenen Warenkörbe Ihrer Kunden, um zu analysieren, was sie zum Kaufabbruch brachte.

### **Besucher Zugriffsquellen**

Hier bekommen Sie Einblick in Benutzeraktivitäten, in die Regionsübersicht, wer zu welcher Zeit online ist und über welche URL Ihre Besucher kommen.

### **Anteil Neu-Stammkunden**

Diese Funktion zeigt Ihnen an wie viele neue Kunden Sie in der letzten Zeit dazu gewonnen haben.

### **Kundenalter**

Bestimmen Sie Ihre Zielgruppe mittels des Kundenalters, um zielgenaue Werbung zu produzieren.

### **Mandantenfähigkeit**

Mit dieser Technik lassen sich auf demselben Server mehrere Mandanten, also Kunden oder Auftraggeber, bedienen, ohne dass diese gegenseitigen Einblick in ihre Daten, Benutzerverwaltung oder Ähnliches haben.

# Versand und Lieferung

## Mtl. Bestellumfang unbegrenzt

Der monatliche Bestellumfang ist frei. Es findet keine Begrenzung wie bei anderen Shopsystemen statt.

### Logistik-Integration

Verbinden Sie sich mit Ihrem Logistikzentrum, um Lieferzeiten und Versandkosten einzusehen

### Lieferantenzugänge

Der Zweck der Lieferantenzugänge ist die Verteilung, der Vertrieb oder die Verbreitung von Produkten und Waren. Dabei gewinnt der Lieferant seinen Mehrwert.

### Fremdlager abfragen

Sie können Artikelbestände aus mehreren verschiedenen angebundenen Fremdlagern abfragen.



# Backend

## Warenwirtschaft

Die direkte Anbindung Ihrer Warenwirtschaft, z. B. SAP, sage oder TCO-Trade ist problemlos möglich.

### Hosting (eigener Server)

- ▶ Hosten Sie Ihren Onlineshop von Ihrem eigenen Server. Alternativ stellen wir Ihnen mit unserem Hosting-Partner einen Server zu Verfügung. Alle Systeme werden permanent überwacht – auf Ausfälle kann sofort reagiert werden. Die Hosting-Verträge der OSG garantieren darüber hinaus die direkte Kommunikation mit dem Serviceteam im Rechenzentrum.

### ▶ Zusatzmodule und Erweiterungen

Entdecken Sie unsere Zusatzmodule und Erweiterungen, um noch mehr aus Ihrem Webshop rauszuholen.

### ▶ Suchmaschinenoptimiert

Um im Web von Suchmaschinen besser gefunden zu werden, wurde der komplette Shop SEO-optimiert. Damit Ihr Shop besser im Web gefunden wird.

### ▶ Schnittstellen

Mit Hilfe unserer Schnittstellen können Sie z. B. Kunden- und Produktdaten, Bilder und Rabattstaffeln einfach in Ihren Shop importieren.

### ▶ Datenimport (CSV, XML)

Der Import von CSV- und XML Dateien ist mit OSG-Trade problemlos möglich.

 **Datenexport (CSV, XML)**

Um Ihre Daten zu aktualisieren oder um sie weiterzuverarbeiten, können Sie natürlich auch CSV- und XML Dateien exportieren.

 **Persönlicher, deutschsprachiger Support**

Für Fragen oder Probleme mit Ihrem Onlineshop bieten wir persönlichen, deutschsprachigen Support an.

